## COMUNICACIÓN DE RIESGOS



## Riesgos múltiples y efectos en cascada

La comunicación de riesgos múltiples plantea un gran desafío en la práctica. Todos los actores responsables deben estar informados durante la fase de planificación, preparación y en caso de un desastre para poder proteger conjuntamente a la población afectada. Esto es particularmente **complejo en el caso de los eventos multi-riesgo y efectos en cascada**, donde los canales de comunicación que han sido probados para los riesgos individuales deben estar interconectados entre sí.



Figura 1: Discusión en el taller en Lima/Perú 2019, fuente de la imagen: Alireza Mahdavi

En el ciclo de la "gobernanza del riesgo" es necesario considerar la comunicación y la participación de actores desde la etapa de planificación hasta la etapa de gestión. Durante la fase de preparación, involucramos a todos los actores en la decisión sobre qué y cómo planificar. En una situación de crisis, esto nos permite un mejor entendimiento de la situación y a una implementación más rápida de los planes de comunicación de riesgos.

Los actores a nivel local, regional o nacional que participan en los procesos de planificación y gestión de riesgos y desastres (como sismos, tsunamis, inundaciones, sequías o lluvias torrenciales) deben estar involucrados desde el inicio. Es necesario integrar su experiencia para poder trabajar en el desarrollo de recomendaciones para la comunicación de riesgos en Lima y Callao sobre la base de modelos multi-riesgo.

Los riesgos múltiples son complejos y su modelización está sujeta a un alto grado de incertidumbre. Por otro lado, la evaluación y la consideración de las distintas funciones de protección y el esfuerzo necesario para ello desempeñan un papel importante en la planificación.

Por lo tanto, en la fase de preparación se debe tomar en cuenta el **conocimiento de los actores locales**, pero también la **comprensión y el consentimiento de la sociedad** (y no sólo de los directamente afectados).

Las siguientes preguntas ya podían ser respondidas en un primer taller en noviembre de 2019 (véanse las ilustraciones):

- ¿Qué **factores de éxito** se pueden identificar para la comunicación de riesgos múltiples en los procesos de planificación y ejecución?
- ¿Qué instituciones juegan un papel en qué eventos de riesgo?
- ¿Qué **personas** deberían estar involucradas?

DINI activescring MTC MVCS Asistencia alabora, plana de Mandlo CENEPRED PCM CORPAC omité de restablecim los servicios basicos
a Lima y Callad 16N bgaraine Whi Emprosas en Callao el puerto Callar MUL: Comission Plan de Desarrollo Metropolina Municipalidad YANAPAY PREDES Eschele Superior de Guerra

Figura 2: Un mapa de actores de diferentes contextos (nacional, regional, local) y sectores (público, privado, academia, sociedad civil)

Basándonos en los resultados del primer taller, encontraremos respuestas a las siguientes preguntas:

- ¿Cómo funcionan los procesos locales de planificación?
- ¿Qué infraestructuras se ven afectadas en situación de crisis y cuáles son los efectos?
- ¿Qué grupos de población están particularmente en riesgo?
- ¿Cómo pueden los actores estar interconectados adecuadamente?
- ¿Qué información necesita cada actor?



Figura 3: El ciclo de la gobernaza de riesgos

Con su participación, desarrollaremos recomendaciones para la comunicación de multiriesgos en Lima, que se pondrán a disposición de todos los actores como resultado del proyecto RIESGOS.

PROMOVIDO POR EL



Más información sobre el proyecto: www.riesgos.de

Christian D. León

DIALOGIK gGmbH, Stuttgart leon@dialogik-expert.de